

**Perugia,**

Consiglio Notarile distrettuale di  
Perugia

Consiglio Notarile distrettuale di Terni

Ordini dei Dottori Commercialisti e  
degli Esperti Contabili di Perugia e  
Terni

Ordini dei Consulenti del Lavoro di  
Perugia e Terni

Ordini degli avvocati di Perugia,  
Spoleto e Terni

Ordine degli Ingegneri di Perugia e  
Terni

Ordine degli Architetti di Perugia e  
Terni

Collegi dei Geometri e Geometri  
Laureati delle province di Perugia e  
Terni

Federazione Regionale Dottori  
Agronomi e Dottori Forestali  
dell'Umbria

Collegio dei periti agrari e periti agrari  
laureati dell'Umbria

Collegio dei periti industriali e dei periti  
industriali laureati della provincia di  
Perugia e Ordine dei periti industriali  
della provincia di Terni

Federazione italiana mediatori agenti  
d'affari

**All.2**

**OGGETTO: *Nuovo punto di accesso unico ai servizi online dell’Agenzia delle Entrate e nuovi servizi utilizzabili a distanza dai professionisti.***

Gentili Presidenti,

avrete già avuto modo di notare una modifica dell’interfaccia grafica di accesso ai servizi telematici dell’Agenzia delle entrate fruibili previa autenticazione.

I soggetti già registrati e in possesso delle specifiche abilitazioni Entratel e Sister, infatti, possono accedere ai relativi servizi online disponibili nelle rispettive piattaforme oltre che con le consuete credenziali già rilasciate dall’Agenzia <sup>(1)</sup> anche tramite SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale e CIE - Carta d’identità elettronica <sup>(2)</sup>.

Per esemplificare, i professionisti qualificati ai sensi dell’art. 3, comma 3, del d.P.R.. n. 322/1998 (intermediari), potranno usufruire dei servizi ai quali risultino autorizzati anche per i propri assistiti (p.e. Cassetto Fiscale delegato, consultazione delle fatture), così come gli utenti che abbiano già sottoscritto una convenzione per la consultazione delle banche dati per eseguire visure, ricerche catastali ed ispezioni ipotecarie, potranno usufruire dei servizi online anche se identificati tramite SPID o con la CIE.

Dal 14 luglio scorso, inoltre, è stata modificata la prima pagina di accesso dopo l’autenticazione nell’area Fisconline/Entratel sostituendo l’attuale interfaccia “*la mia*

---

<sup>1</sup> ) Che diversamente dagli utenti persone fisiche di Fisconline, il canale riservato a tutti i contribuenti italiani maggiori di 16 anni, anche residenti all'estero, che non devono presentare la dichiarazione dei sostituti di imposta per più di 20 soggetti e che non siano già abilitati a Entratel, potranno continuare ad utilizzare le credenziali di accesso rilasciate dall’Agenzia anche dopo il 1 ottobre 2021 e fino alla data che sarà stabilita con un apposito decreto attuativo previsto dal Codice dell’amministrazione digitale. Fino a tale data l’Agenzia rilascerà le abilitazioni e le credenziali Entratele e Sister con le consuete modalità.

<sup>2</sup> ) L’accesso tramite CNS - Carta nazionale dei servizi attualmente è consentito solo per l’area Fisconline/Entratel successivamente, secondo quanto stabilito dall’articolo 64, comma 2-nonies del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell’Amministrazione Digitale) sarà esteso anche all’area Sister.

*scrivania*” con la propria area personale <sup>(3)</sup>, organizzabile con la scelta dei servizi preferiti da porre in primo piano (massimo 10), nella quale è possibile navigare selezionando 4 segnalibri posti nella barra menù (Home, Servizi, Profilo utente e Assistenza).

Contestualmente alle modifiche dell’interfaccia grafica nell’area Fisconline/Entratel sono stati attivati anche tre nuovi servizi online, con l’obiettivo di proseguire il processo di digitalizzazione degli adempimenti fiscali e facilitare il rapporto tra l’Agenzia e i cittadini. In particolare, sono messi in linea il servizio di Consegna documenti e istanze e il servizio web di predisposizione e trasmissione della Dichiarazione di successione, che possono essere utilizzati anche per conto di soggetti terzi, e i servizi per la richiesta del Certificato di attribuzione del Codice Fiscale e del Certificato di attribuzione della partita IVA.

Il servizio di Consegna documenti e istanze consente di inviare documenti e istanze agli uffici dell’Agenzia, tramite un canale sempre aperto 24 ore su 24, senza doversi recare fisicamente allo sportello e ottenendone la ricevuta con il relativo protocollo, analogamente a quanto avviene con la consegna diretta in Ufficio. La consegna può riguardare documenti espressamente richiesti dall’Agenzia o presentati su iniziativa del contribuente.

Si evidenzia che il servizio non può però essere utilizzato se sono previste, da disposizioni normative, da provvedimenti o da documenti di prassi, specifiche modalità di presentazione, trasmissione, comunicazione all’Agenzia delle entrate come, ad esempio, per la dichiarazione di successione, per la richiesta di registrazione dei contratti di locazione o per la presentazione di istanze di interpello o sono presenti altri canali di trasmissione dedicati (CIVIS).

Il servizio Consegna documenti e istanze ha una struttura estremamente semplice: l’utente identificato accede al servizio, dichiara se invia per proprio conto o

---

<sup>3</sup> ) Dopo l’identificazione all’utente non viene più richiesto di scegliere l’utenza di lavoro. E’ possibile effettuare il cambio dell’utenza di lavoro in qualsiasi momento della navigazione mediante il link posizionato nel box in alto a destra sempre attivo durante la navigazione nell’area riservata.

per conto di altri, conferma i suoi contatti (e-mail e/o telefono), seleziona il tipo di documento o di istanza che vuole inviare da un menù a tendina, fornendo eventualmente brevi informazioni, individua la struttura destinataria, carica il documento e lo invia.

Una volta completati i controlli sui file (antivirus e formato), la procedura genera e rende disponibile in area autenticata la ricevuta con il numero di protocollo assegnato.

Le strutture che possono essere destinatarie di documenti inviati dagli utenti tramite questo servizio sono le Direzioni regionali, le Direzioni provinciali, gli Uffici provinciali-Territorio delle città metropolitane (Napoli, Roma, Milano e Torino), i Centri Operativi Servizi fiscali di Cagliari e Venezia e il Centro Operativo di Pescara.

Qualora l'utente autenticato trasmetta la documentazione per conto di un terzo, dopo aver inserito il codice fiscale del soggetto per cui invia il documento o l'istanza, selezionerà una delle tre casistiche previste (1- invio per conto coniuge/perente o affine entro il IV°, 2 - invio nell'ambito dell'attività di assistenza e rappresentanza del contribuente ai sensi dell'art. 63 del d. P.R. n. 600/73 ovvero su procura diversa prevista da normative specifiche o dalla modulistica ufficiale dell'Agenzia, 3 – invio in qualità di erede, tutore, curatore o amministratore di sostegno).

Per i dettagli di funzionamento del servizio rimando alla Guida all'utilizzo del servizio allegata e consultabile anche all'interno dell'area riservata.

Il nuovo servizio Dichiarazione di successione web, che può essere utilizzato anche dagli intermediari abilitati alla presentazione delle dichiarazioni di successione ai sensi dell'articolo 3, comma 3, del d.P.R. n. 322/1998, prevede le seguenti funzionalità:

- compilazione delle diverse sezioni della dichiarazione di successione (sia nel caso di prima dichiarazione sia nel caso di dichiarazione sostitutiva), corrispondenti ai quadri contenuti nel modello di dichiarazione e presentazione della dichiarazione di successione;
- consultazione e modifica delle dichiarazioni di successione la cui compilazione è stata iniziata e salvata;

- consultazione e selezione delle dichiarazioni di successione già presentate;

– consultazione degli invii di dichiarazioni di successione effettuati dall’utente tramite la procedura web e relative ricevute di elaborazione, tra le quali è prevista l’attestazione di avvenuta presentazione della dichiarazione (cosiddetta copia conforme).

Per maggiori dettagli rimando all’apposita Guida operativa allegata alla presente nota disponibile anche nell’area tematica dell’applicazione Dichiarazione di successione web.

Il servizio di richiesta certificati è riservato alle richieste provenienti direttamente dall’utente autenticato e consente di richiedere e ottenere dall’Agenzia il certificato di attribuzione del codice fiscale ovvero di attribuzione della partita IVA, certificazioni finora rilasciate in Ufficio, o tramite Servizi agili. Il servizio consente la rapida generazione, il download e l’eventuale stampa del certificato, in formato originale e in copia conforme <sup>(4)</sup>.

Confidando nel consueto spirito di collaborazione, prego di assicurare la massima diffusione della presente nota fra gli iscritti agli ordini, collegi e federazioni da voi rappresentati, restando a disposizione, qualora ravvisiate la necessità, per concordare eventuali iniziative formative che riteniate utili per promuovere le nuove modalità di erogazione dei servizi da parte dell’Agenzia, fortemente impegnata nell’erogazione di servizi sempre più orientati verso l’utilizzo dei canali telematici.

IL DIRETTORE REGIONALE  
Andrea Grassetti

*firmato digitalmente*

*L’originale del documento è archiviato presso l’Ufficio emittente*

---

<sup>4</sup> ) L’originale è un documento informatico firmato digitalmente dal Capo Settore Procedure. La conformità all’originale della copia può essere verificata mediante il QR code presente nel file pdf. Un lettore di QR code permette, anche partendo dalla copia cartacea, di reperire l’indirizzo (url) per la funzionalità di verifica sul sito dell’Agenzia.